

**RELATÓRIO TÉCNICO DE
INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS
HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS**

**CO-GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA REDE BÁSICA DE SAÚDE
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS (CEM)
CO-GESTÃO DO HOSPITAL SÃO LUCAS DO MUNICÍPIO DE RIBEIRÃO PIRES.**



PERÍODO:

01 de junho de 2026 à 30 de junho de 2026

Elaborador por: Carlos Eduardo Bassuto

**RELATÓRIO TÉCNICO DE
INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS
HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS**

Atendimento Ambulatorial	Internação	Ginecologia
Pequena Cirurgia	Atendimento Ambulatorial Clínica Médica	Atendimento de Enfermagem
Exames Laboratoriais	Ultrassom	Tomografia
Raio -X	Consultas Médicas	Óbito
	Internação por Município	

SUMÁRIO

1. Histórico da Instituição - BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais.....	4
2. Apresentação do Documento.	6
3. Pessoal e Reflexo.	6
4. Visão Global dos Atendimentos.	8
5. Indicadores de internação Geral.	9
5.1. Total de internações mensal:	9
5.2. Atendimentos por dia.	10
5.3. Atendimentos por hora.....	10
5.5. Internação por sexo.	14
5.6. Atendimentos por CID (top 10).	16
6. Indicadores do Pronto Atendimento.	17
7. Indicadores Ambulatorial	23
7.1. Atendimentos realizados por dia	24
7.2. Picos de Atendimento por Horário	25
7.3. Atendimentos por Tipo	26
9. Exames e Procedimentos	29
10. Indicadores de Enfermagem	31
10.1. Taxa de FUGULIN.....	31
11. Indicadores de imagem.	37
11.1 Radiologia.	37
11.2 Tomografia.	38
11.3 Ultrassom	39
12. Partos Mensal.	40

1 - Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



Apresentação do Documento.

O Relatório de Informação do Hospital e Maternidade São Lucas e CEM (Centro de Especialidade Médicas) / CAISM (Centro de Atenção Integrado Saúde da Mulher) apresenta, de forma descritiva, as principais informações gerenciais das unidades, bem como seus indicadores de execução contratual e a análise comparativa das metas propostas e resultados alcançados.

O Hospital conta com um modelo de gestão alinhado às melhores práticas, padrões de trabalho e políticas públicas do Sistema Único de Saúde (SUS), implementando uma metodologia de trabalho que se encontra em consonância com os pilares da governança corporativa: transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade. Dentro dessas premissas, nossos fluxos de processos técnicos e administrativos são acompanhados, não só por uma Coordenação de Transparência, responsável por analisar, avaliar e orientar os diversos setores, garantindo a utilização adequada dos recursos públicos, mas também pela Assessoria Interna de Risco, orientando as tomadas de decisão da unidade para que estejam de acordo com o cumprimento do embasamento legal.

Este documento, consolidado mensalmente, contribui de forma fundamental para embasar as ações desenvolvidas nas unidades e garantir a eficiência no atendimento à população, fortalecendo a base de uma gestão com foco em resultados, aplicação saudável dos recursos financeiros e o monitoramento permanente dos indicadores de saúde.

1. Pessoal e Reflexo.

As empresas têm deixado o nome “funcionário” ou “empregado” de lado para aderir ao termo colaborador. Essa nova denominação chegou na década de noventa, junto às multinacionais, e logo se espalhou o modismo de muitas empresas chamarem os seus funcionários de “colaborador”.

Abaixo podemos analisar o quadro de colaboradores contratados pela **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**

RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

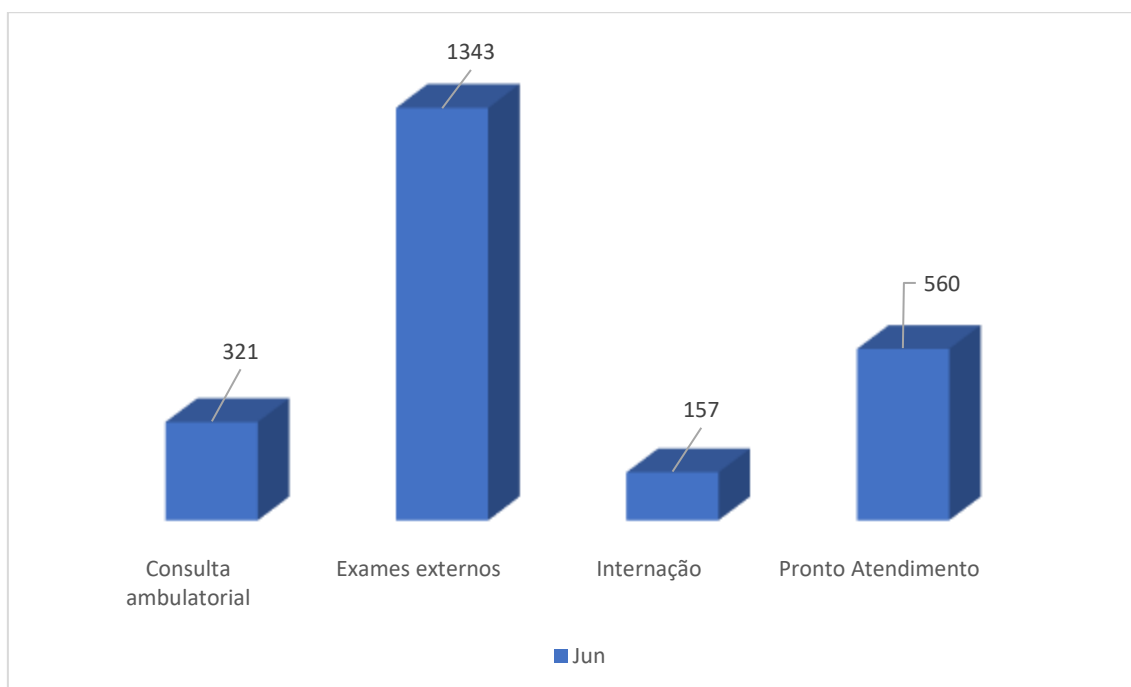
Colaboradores Hospital e Maternidade São Lucas.

Colaboradores Biogesp	Jun/26
Assistente social	0
Assistente Administrativo I	1
Auxiliar Administrativo - Faturamento	1
Auxiliar de Cozinha	4
Auxiliar de Cozinha Folguista	2
Cozinheira	1
Enfermeiro (a) Neonatal	4
Enfermeiro (a) Obstetra	4
Farmacêutico (a)	2
Fonoaudiólogo (a)	1
Nutricionista	1
Psicóloga	0
Recepcionista	9
Secretaria de Ala	1
Técnico (a) de Enfermagem	28
Técnico (a) de Radiologia	1
Técnico (a) de Radiologia RT	3
Técnico (a) de Tomografia	2
Enfermeiro (a)	14
Auxiliar Administrativo	1
Farmacêutico RT	1
Técnico(a) de Farmácia / Folguista	1
Assistente Administrativo II	3
Técnico (a) de Farmácia	4
Recepcionista Diarista	1
Total Geral	90

RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

Visão Global dos Atendimentos

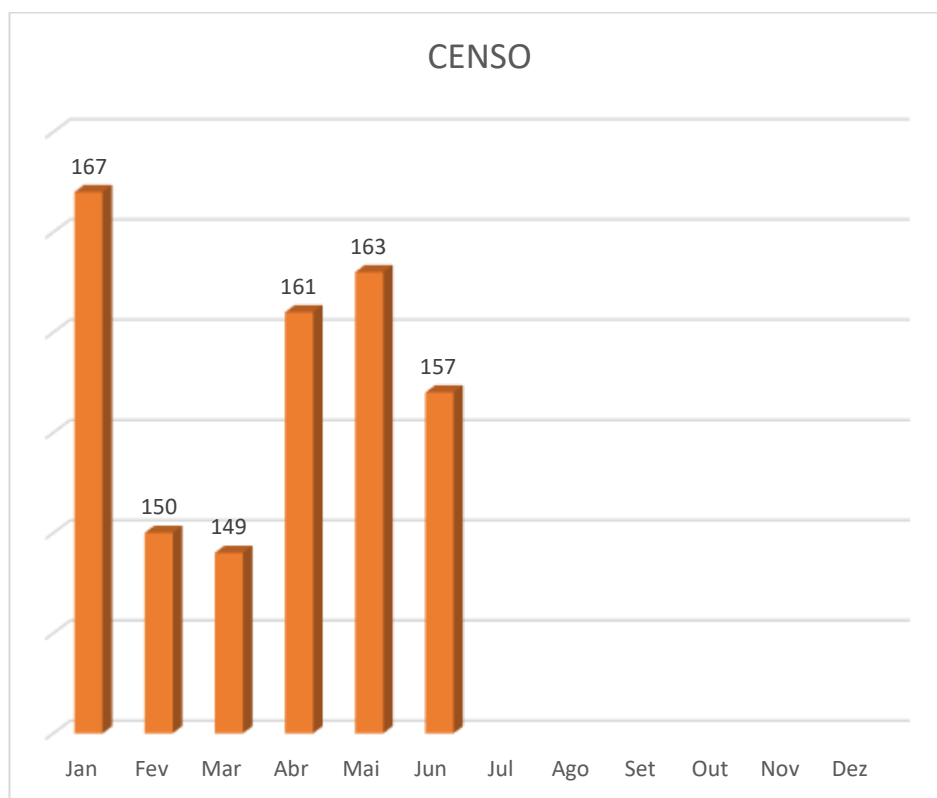
**Total de Atendimentos
2.381**



Total de Atendimentos no período 01/06/2026 até 30/06/2026

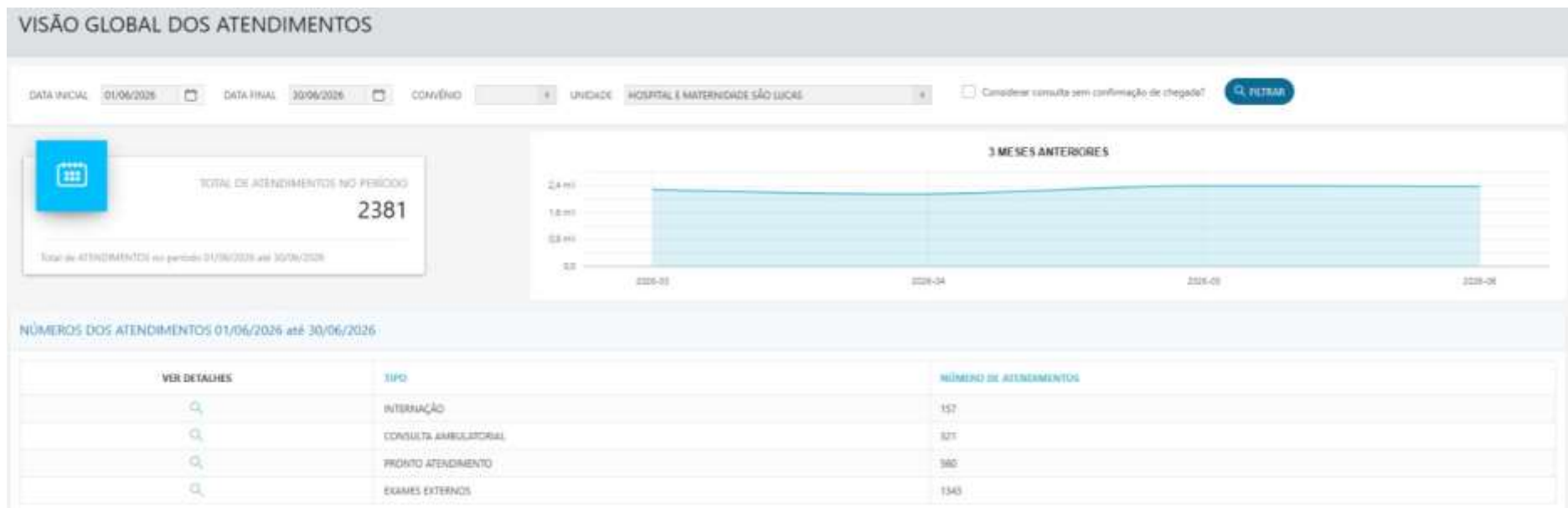
**RELATÓRIO TÉCNICO DE
INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS
HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS**

Censo / Taxa de Ocupação Mensal



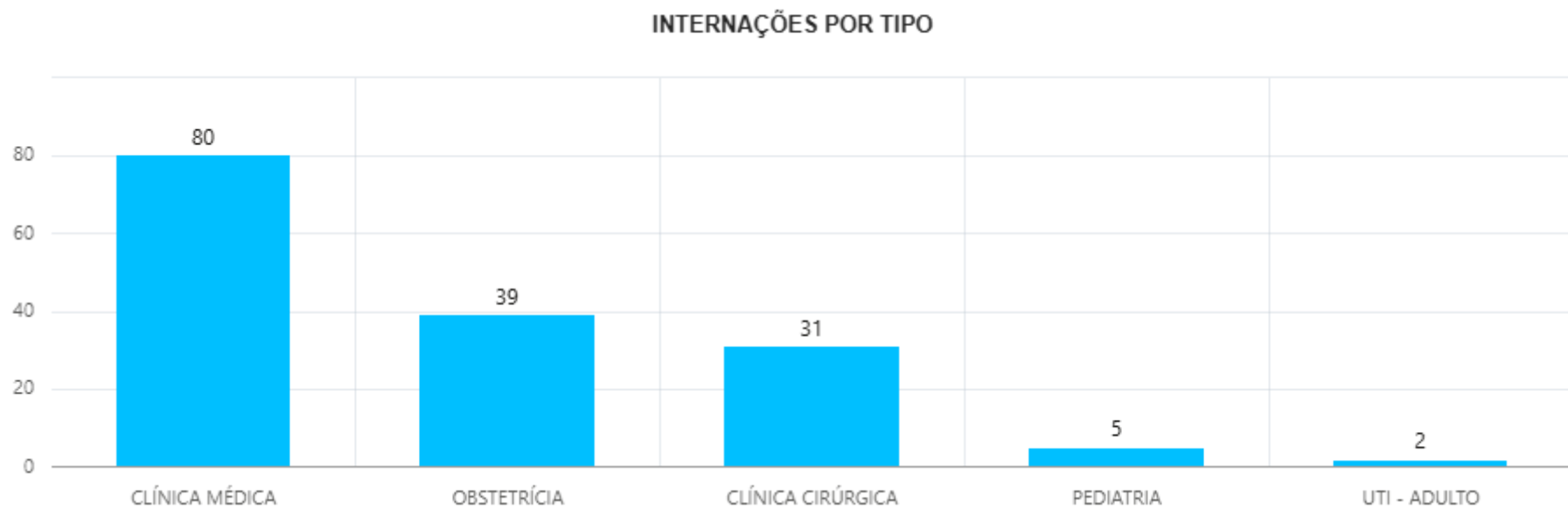
Taxa de Atendimentos no período de 01/06/2026 até 30/06/2026

RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

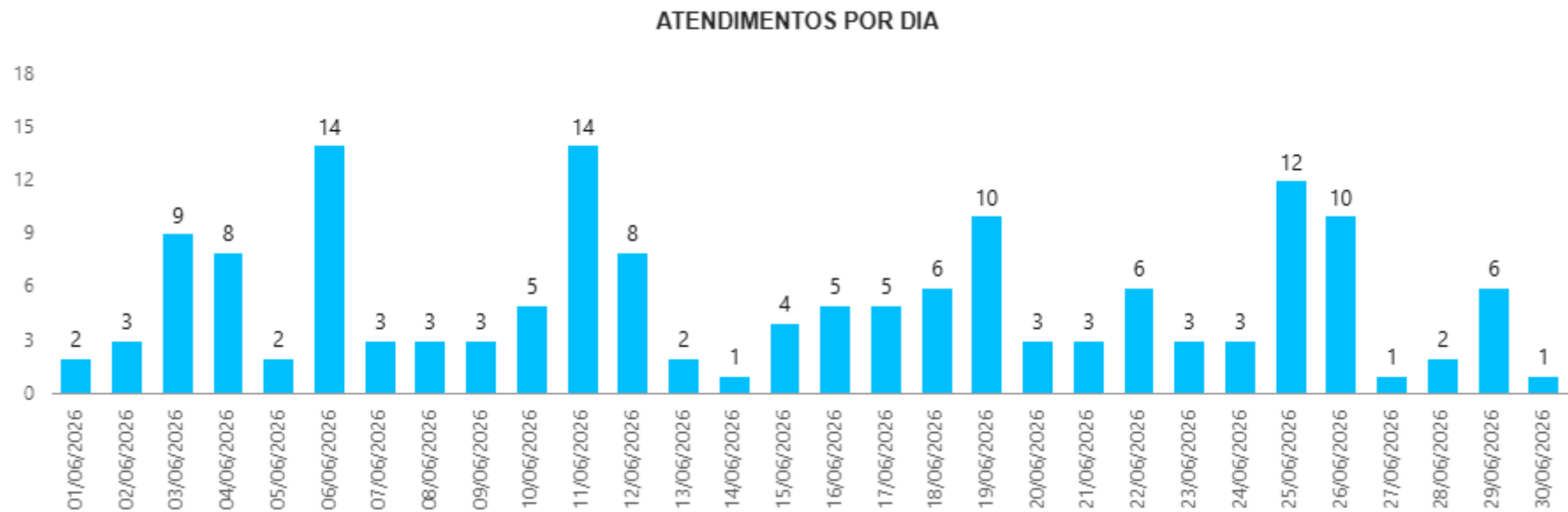


RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

Total de Internações no mês: **157**

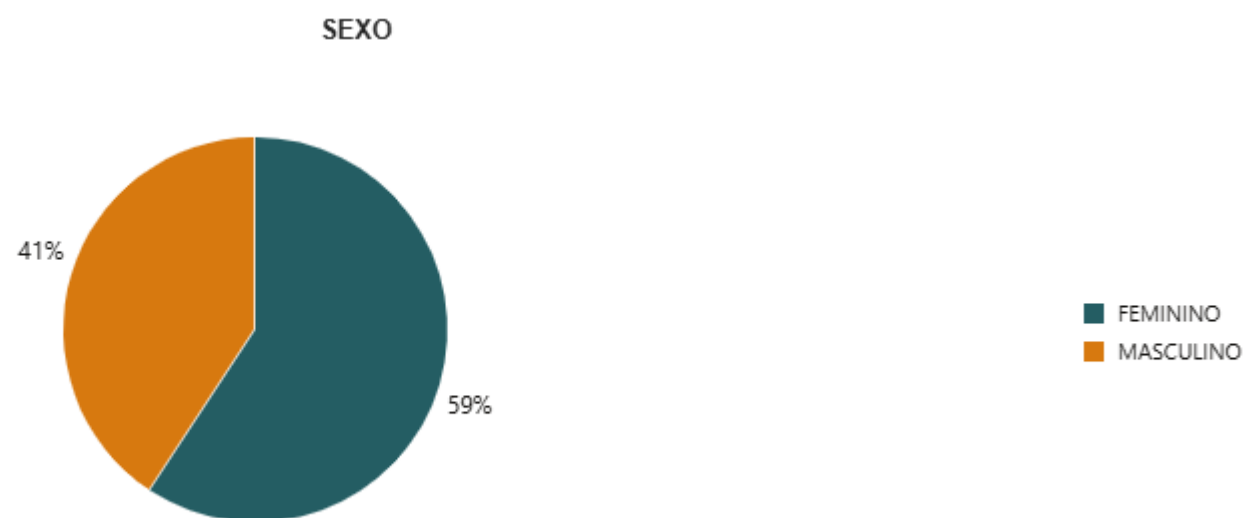


RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS



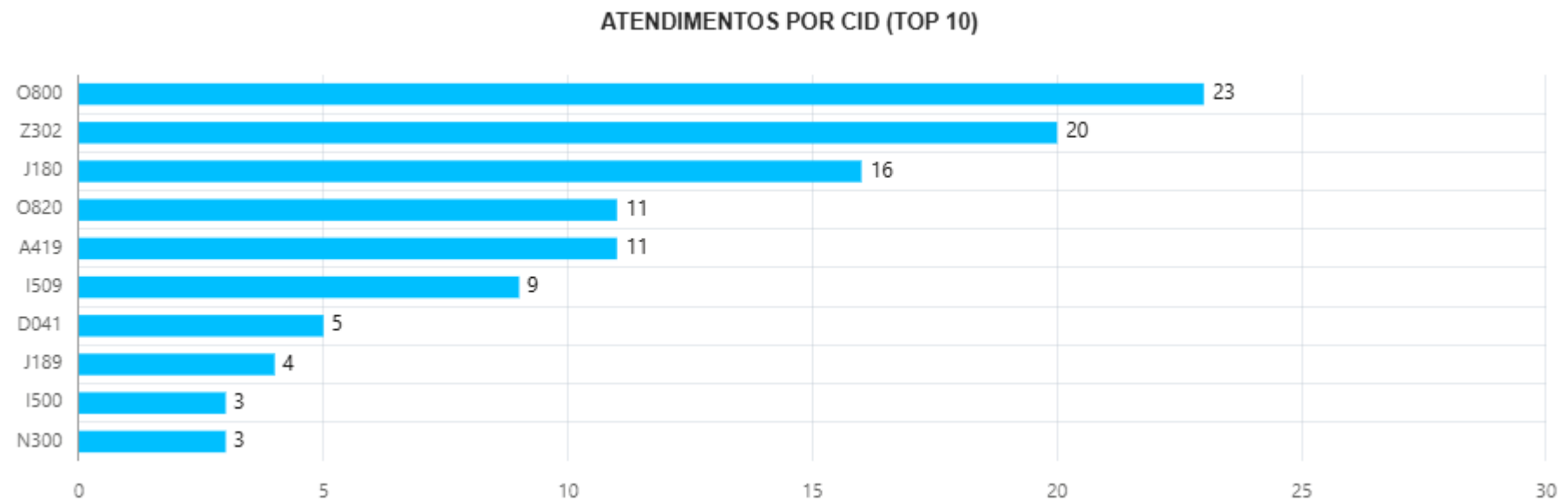
RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

Internação por sexo:



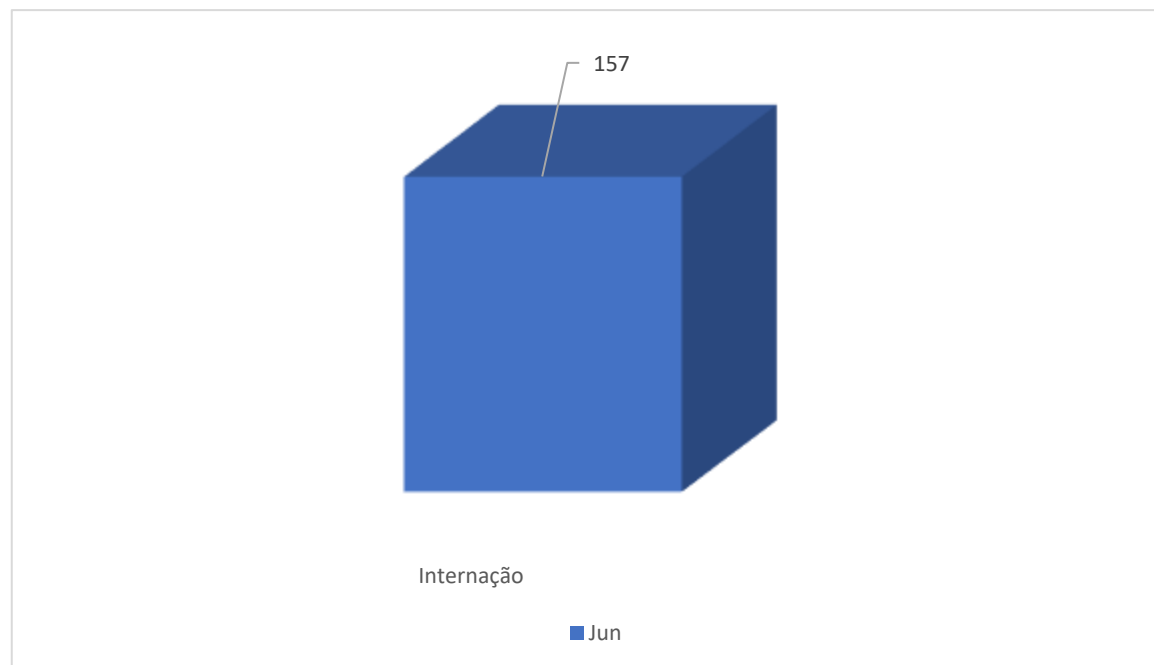
RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

Internação por CID:



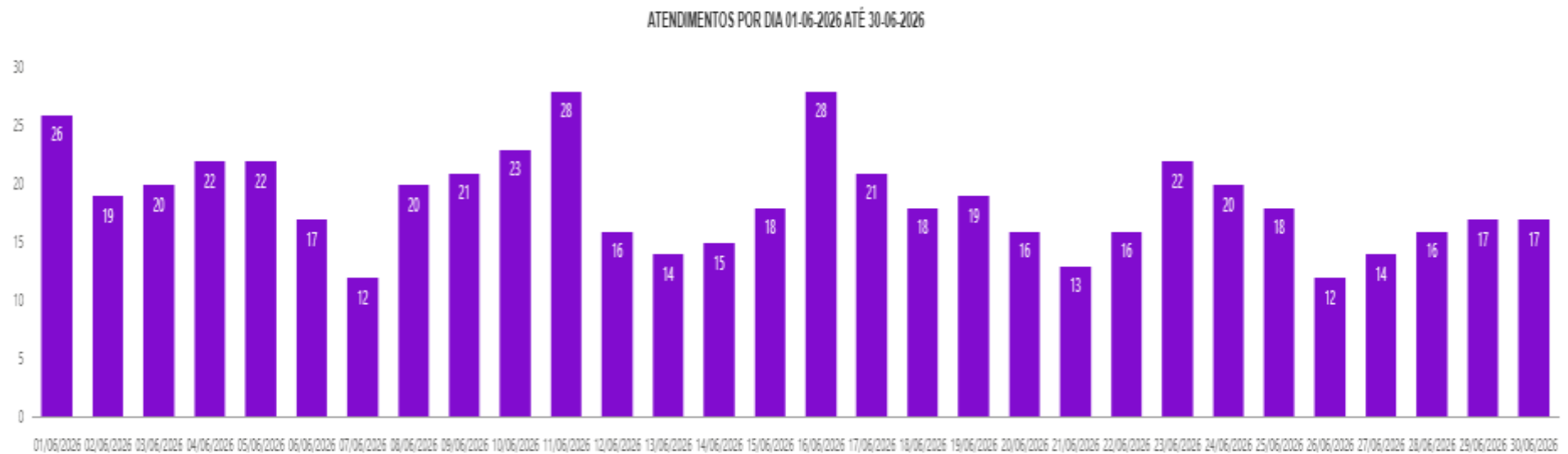
RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

Indicadores do Pronto Atendimento:



Total de Atendimentos no período 01/06/2026 até 30/06/2026

RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

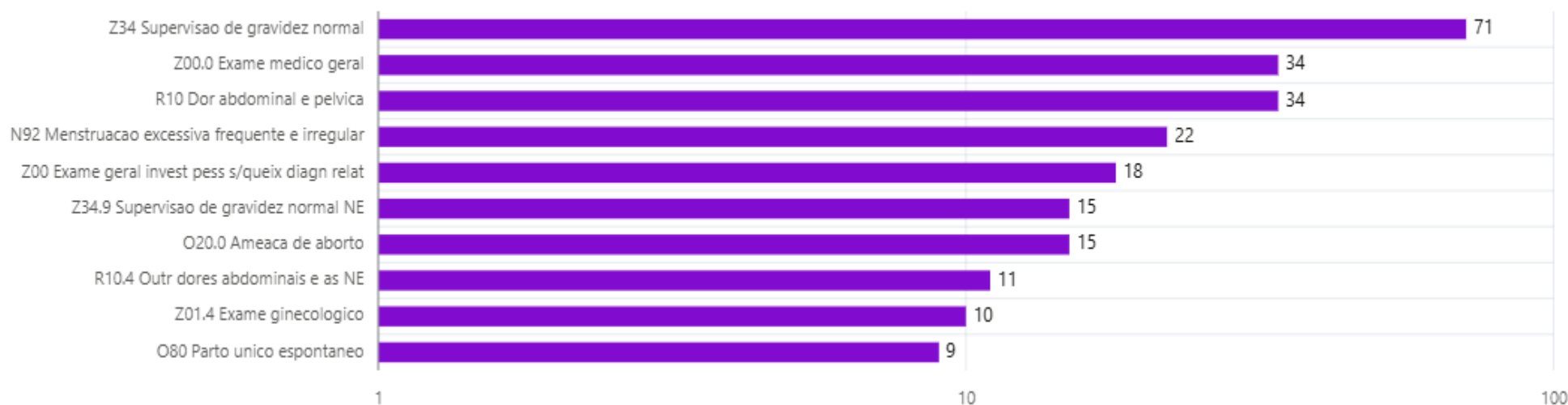


RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

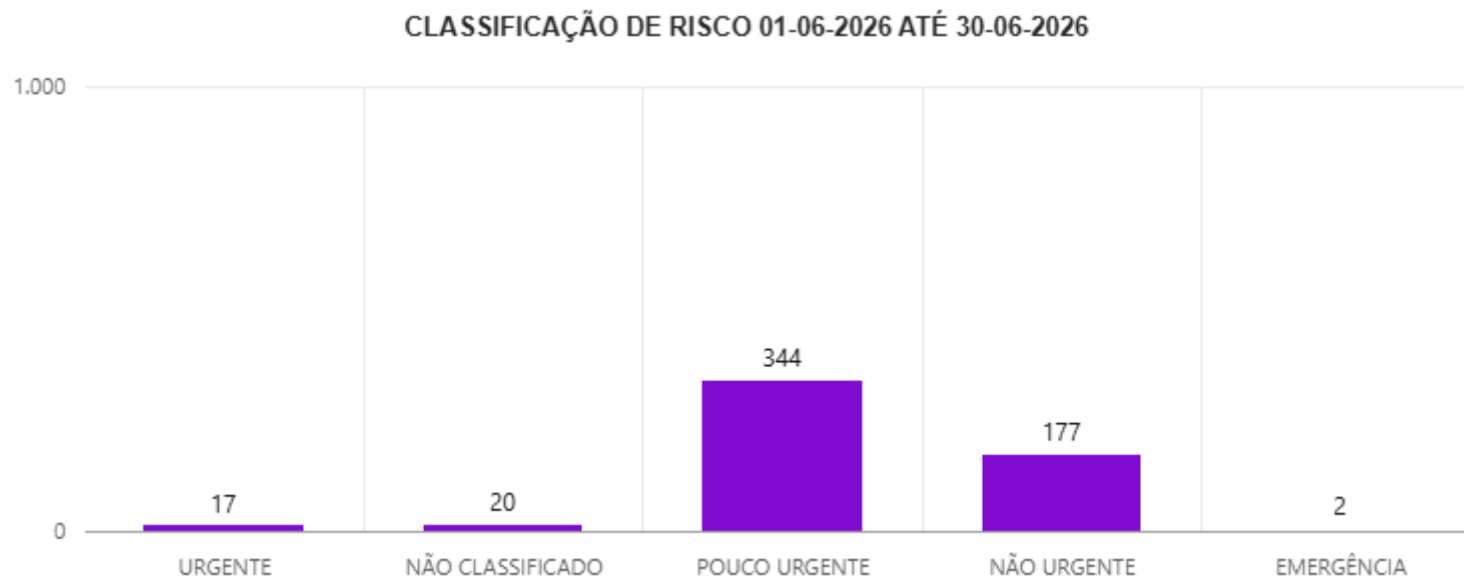


RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

ATENDIMENTOS POR CID (TOP 10) 01-06-2026 ATÉ 30-06-2026



RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS



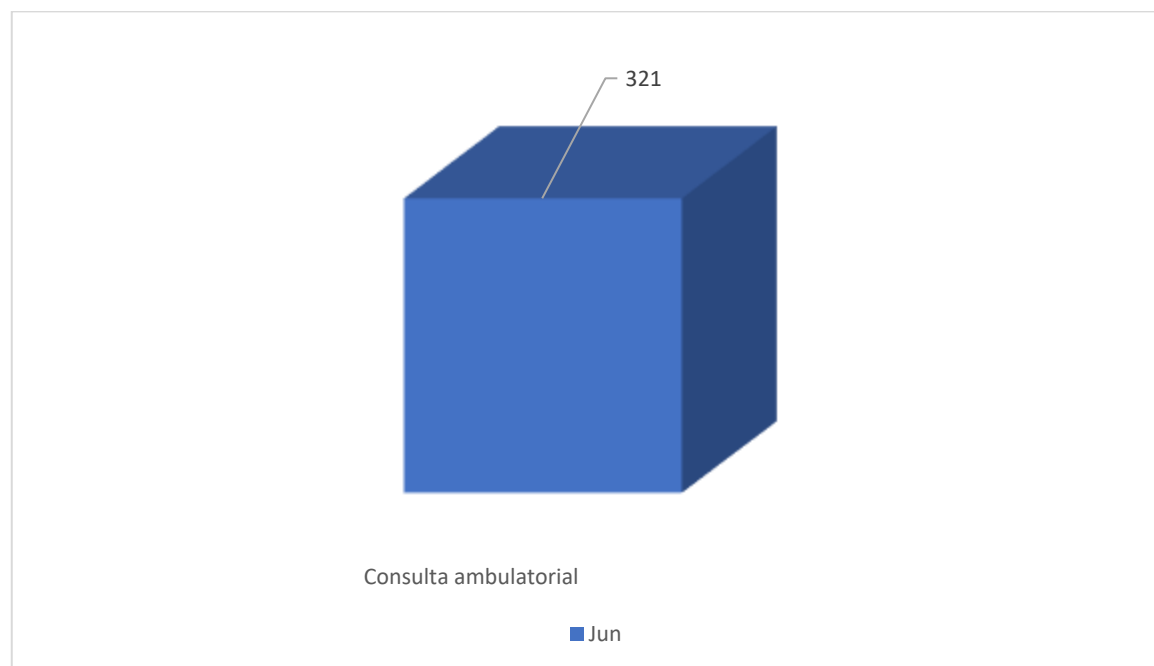
RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

REALIZAÇÃO DA TRIAGEM 01-06-2026 ATÉ 30-06-2026



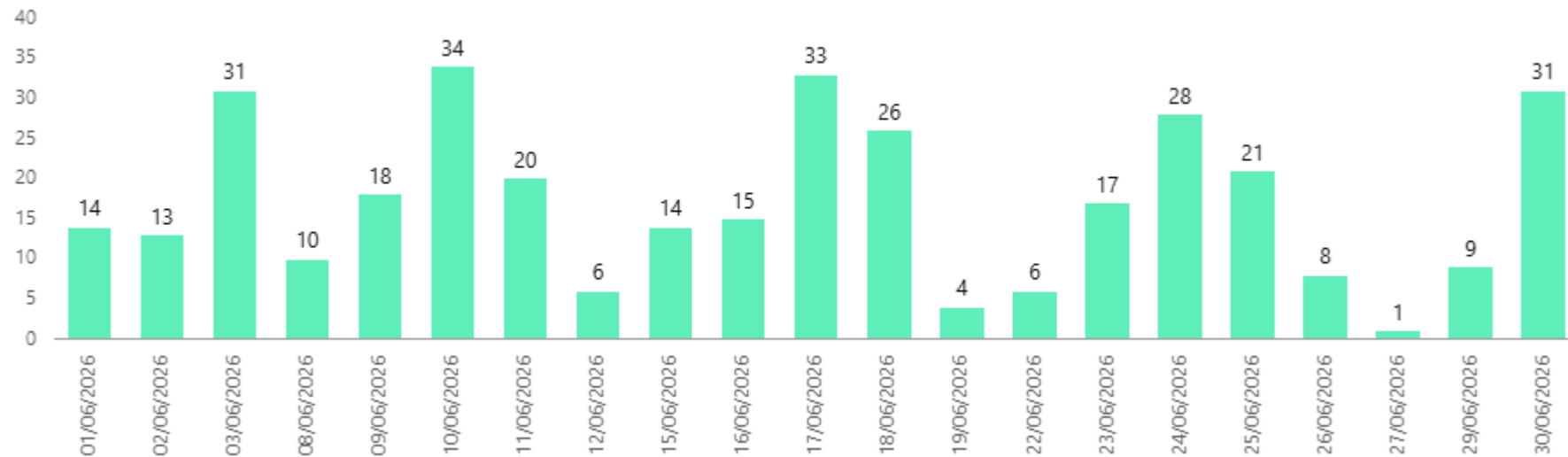
RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

Indicadores **Ambulatorial** representa todos atendimentos realizados fora do ambiente de internação.

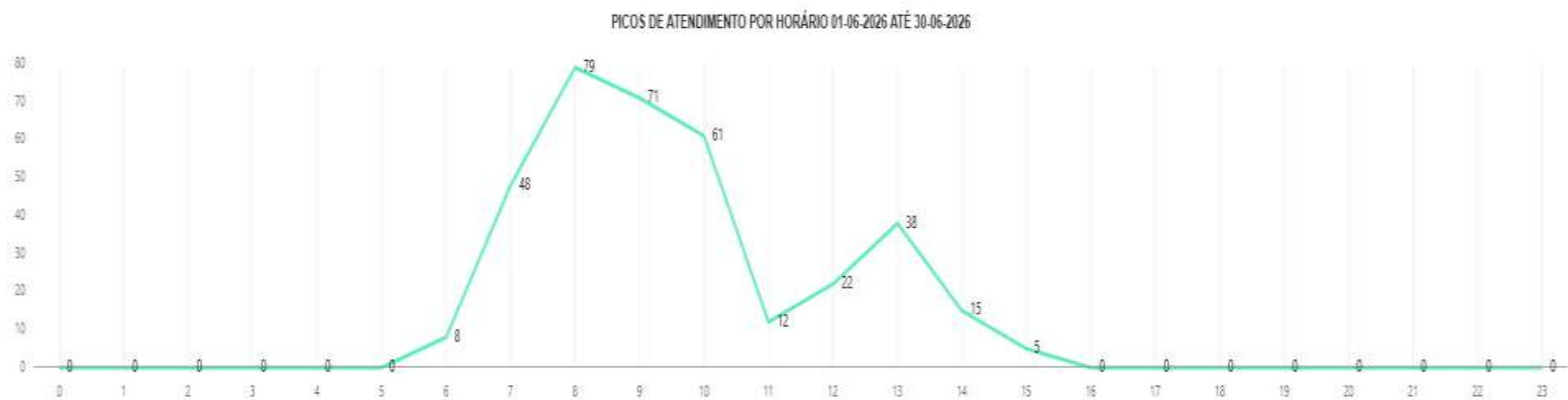


RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

ATENDIMENTOS POR DIA 01-06-2026 ATÉ 30-06-2026

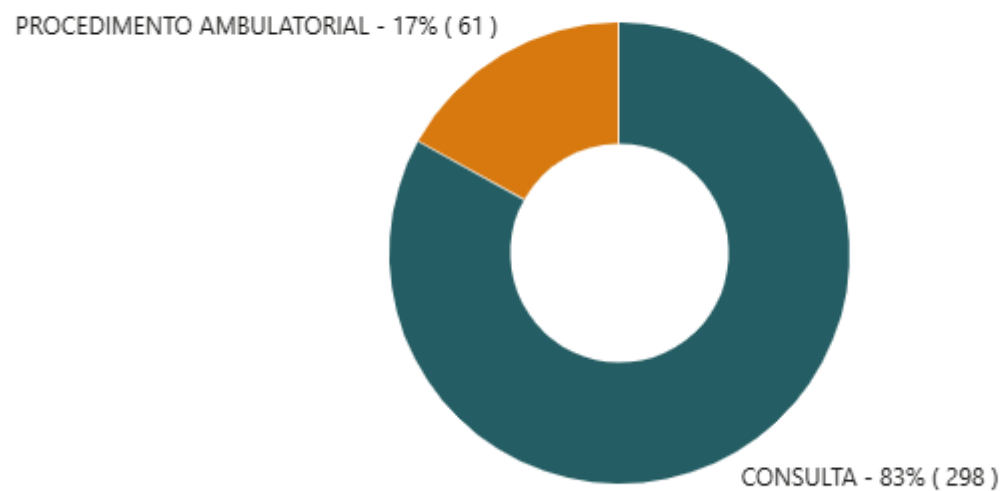


RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS



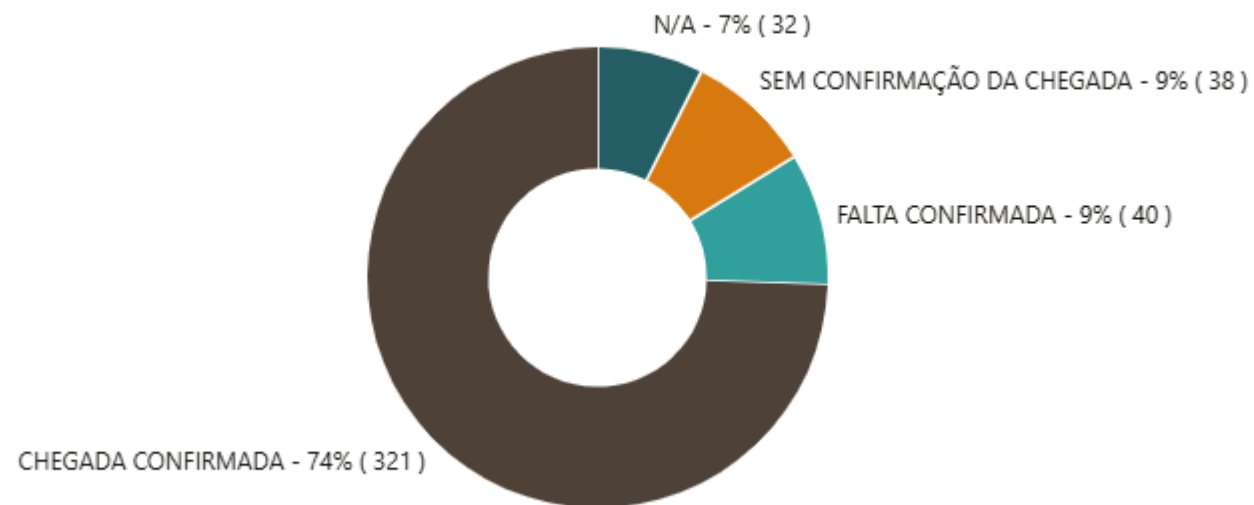
RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

ATENDIMENTOS POR TIPO 01-06-2026 ATÉ 30-06-2026



RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

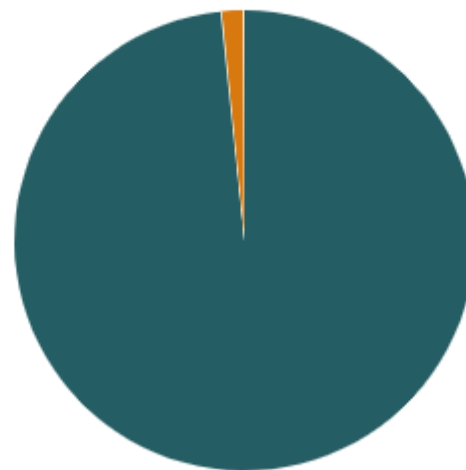
ATENDIMENTOS E FALTAS 01-06-2026 ATÉ 30-06-2026



**RELATÓRIO TÉCNICO DE
INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS
HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS**

PRIMEIRA CONSULTA 01-06-2026 ATÉ 30-06-2026

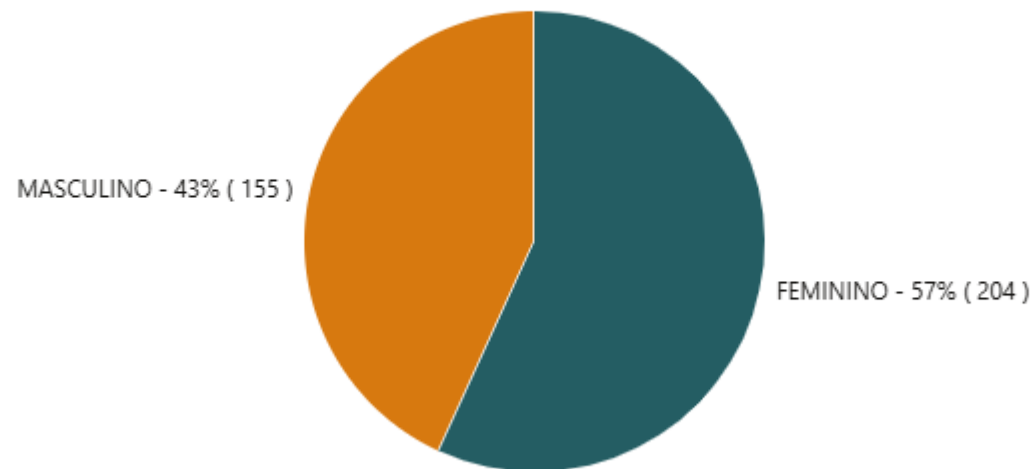
PRIMEIRA CONSULTA - 2% (6)



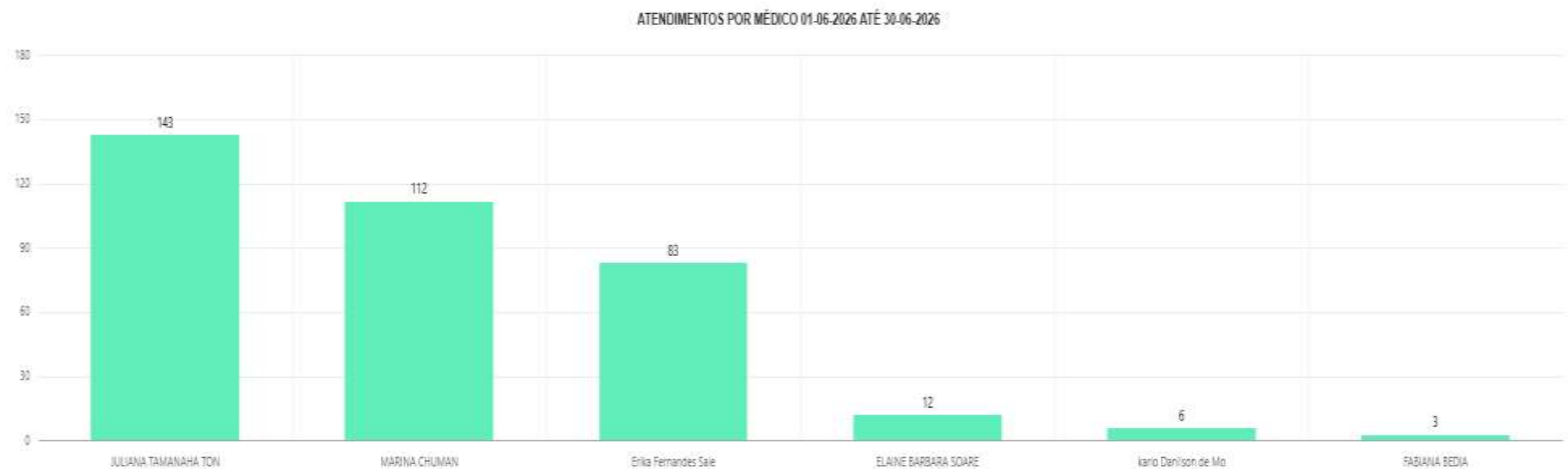
RETORNO OU NOVA CONSULTA - 98% (353)

**RELATÓRIO TÉCNICO DE
INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS
HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS**

ATENDIMENTO POR SEXO 01-06-2026 ATÉ 30-06-2026



RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS



RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

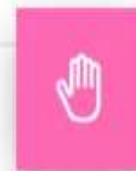
Exames e Procedimentos:



TOTAL DE EXAMES

3022

Total de EXAMES 01-07-2026 ATÉ 16-07-2026

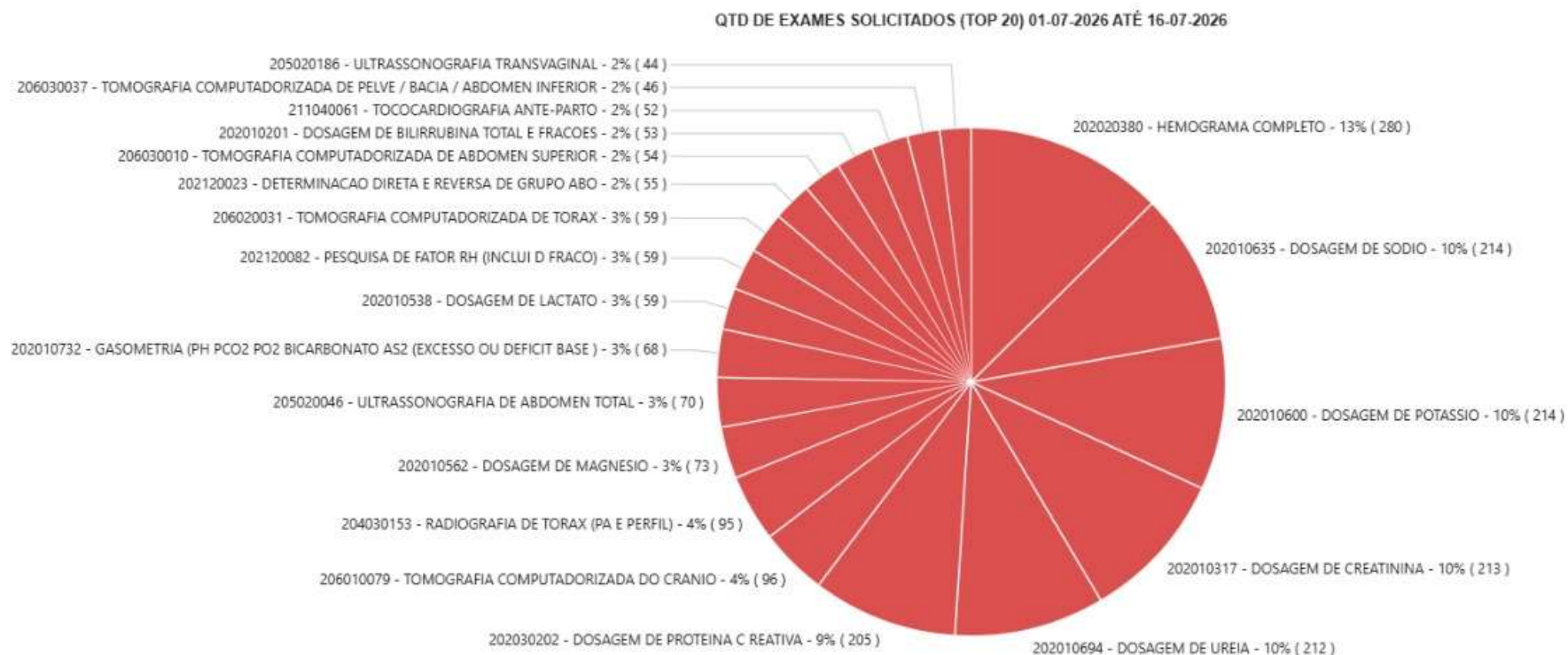


TOTAL DE PROCEDIMENTOS

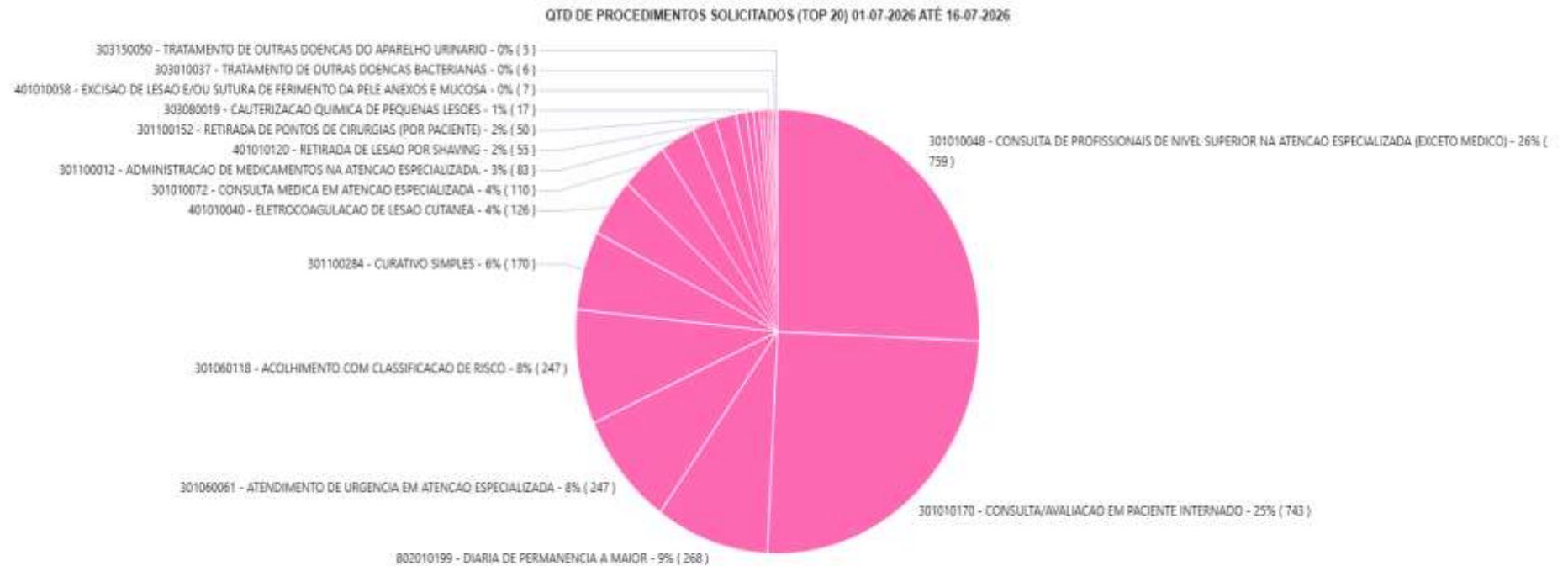
2992

Total de PROCEDIMENTOS 01-07-2026 ATÉ 16-07-2026

RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS



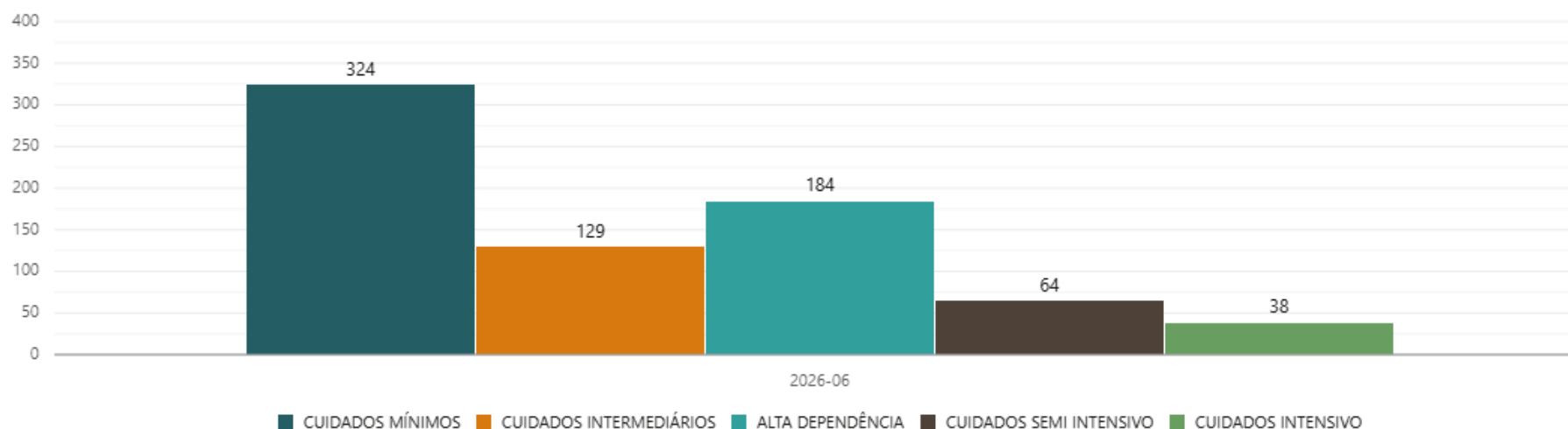
RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS



RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

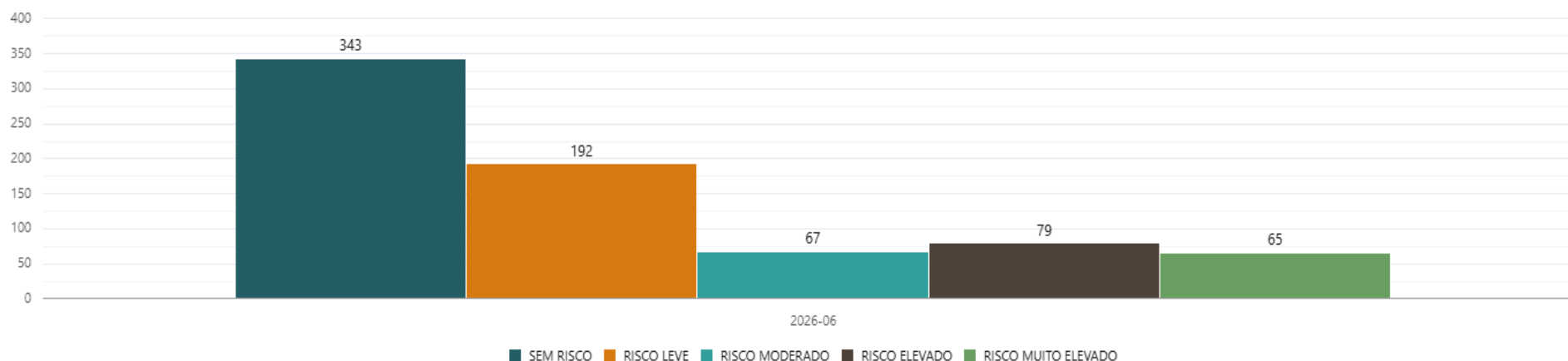
Indicadores de **Enfermagem**

A "Taxa de Fugulin" refere-se à aplicação da Escala de Fugulin, um instrumento utilizado para classificar pacientes em relação à sua necessidade de cuidados de enfermagem. Essa escala auxilia no dimensionamento de pessoal de enfermagem, permitindo uma alocação mais eficiente de recursos com base no grau de dependência de cada paciente.



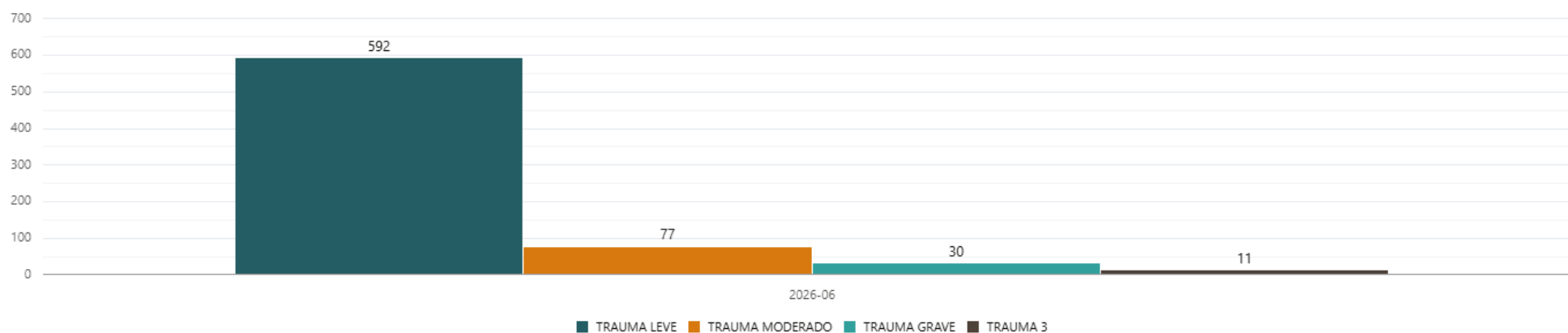
RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

A Escala de Braden é uma ferramenta de avaliação de risco usada por profissionais de saúde para prever o desenvolvimento de lesões por pressão (úlceras por pressão), analisando seis fatores: percepção sensorial, umidade, atividade, mobilidade, nutrição e fricção/cisalhamento. A pontuação total, que varia de 6 a 23, permite classificar o risco do paciente (quanto menor a pontuação, maior o risco) e orientar medidas preventivas individualizadas para cada caso.



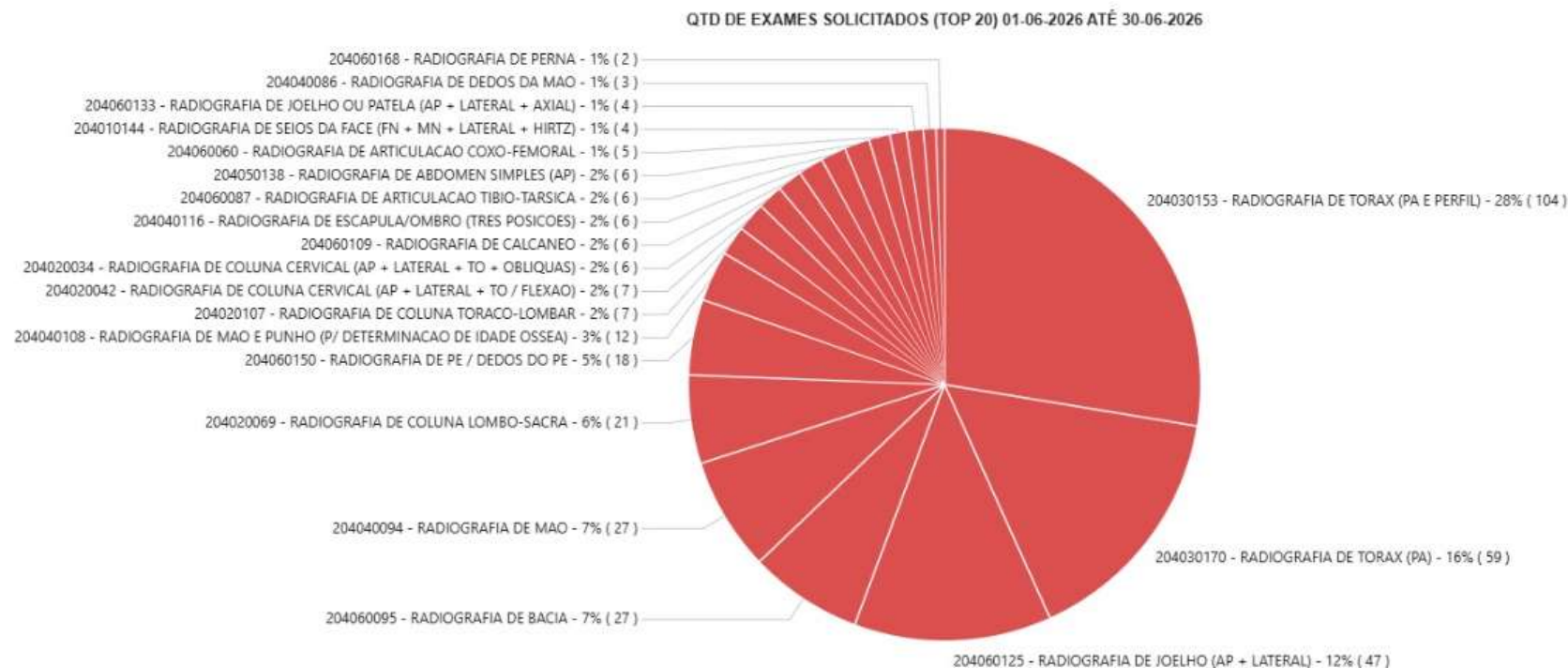
RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

A Escala de Glasgow, ou Escala de Coma de Glasgow (ECG), é uma ferramenta de avaliação neurológica que mede o nível de consciência de um indivíduo, especialmente após traumatismo cranioencefálico. Ela avalia a resposta do paciente a três critérios: abertura ocular, resposta verbal e resposta motora, atribuindo uma pontuação que varia de 3 a 15. Pontuações mais altas indicam melhor função neurológica.



RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

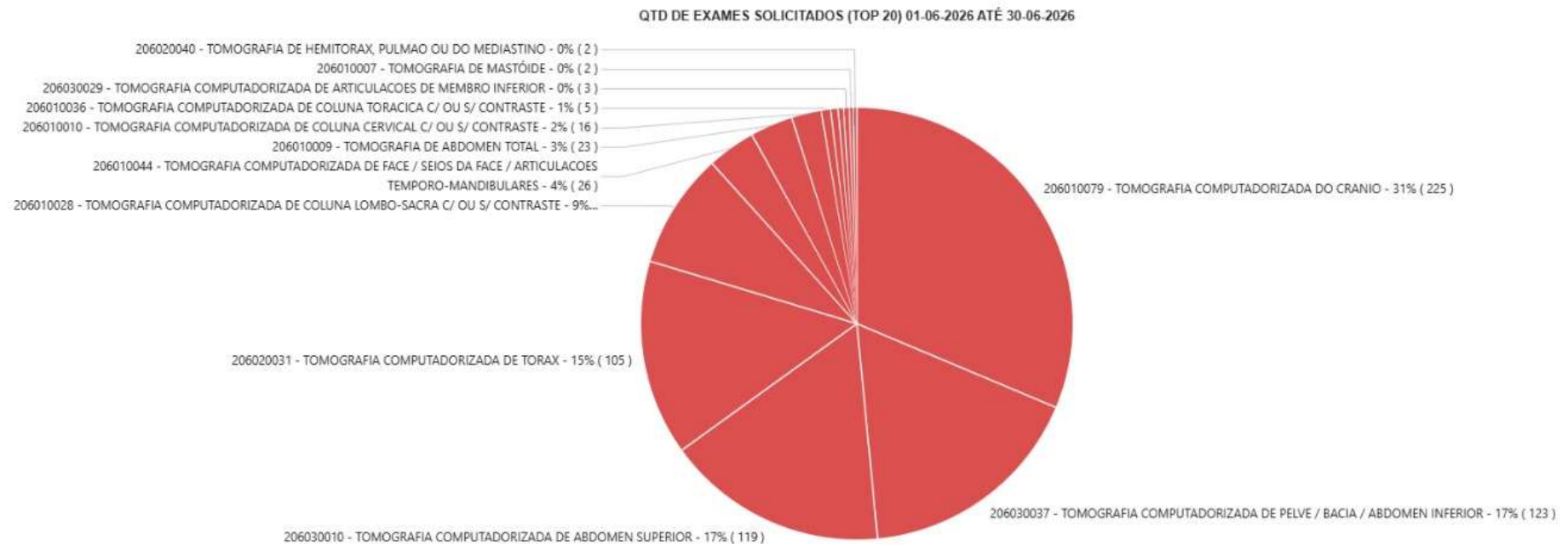
Radiologia



Total de Exames: **401**

RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

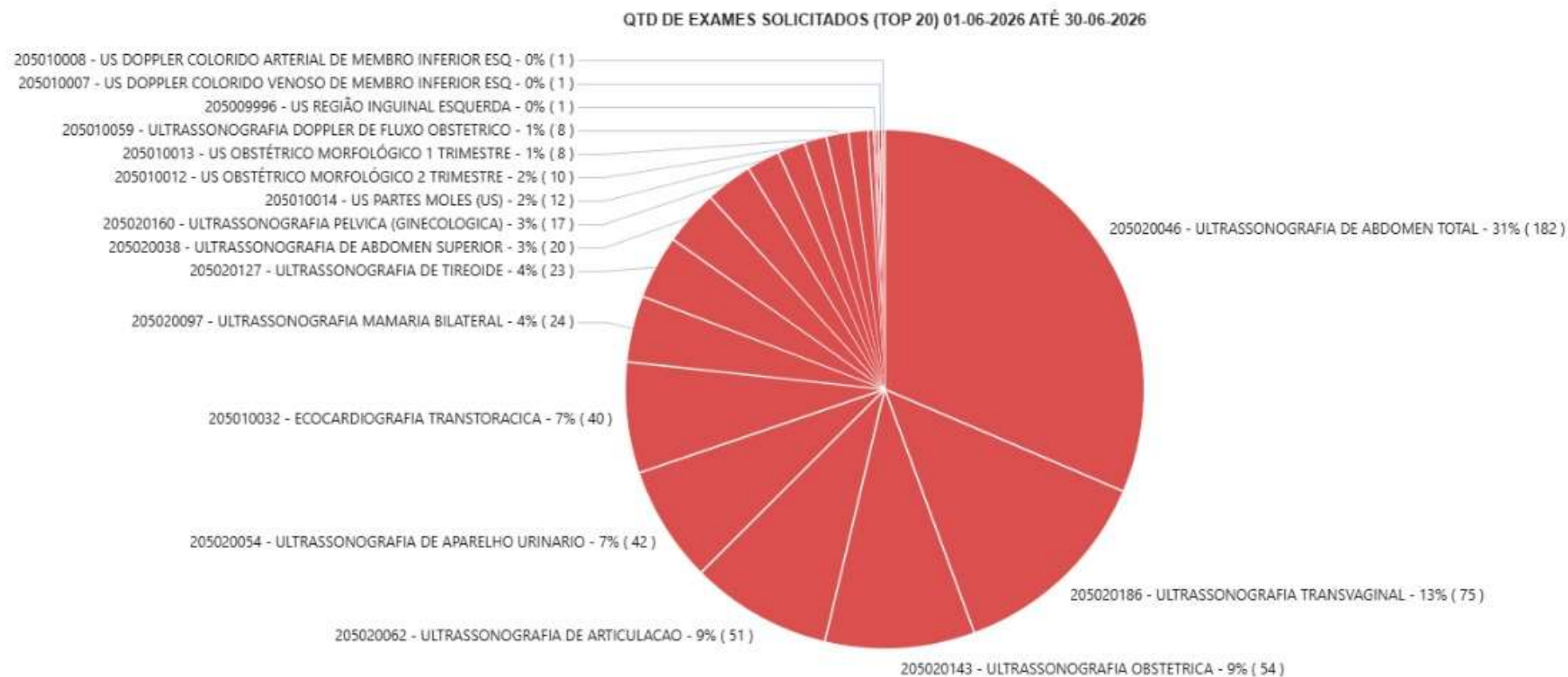
Tomografia



Total de Exames: **718**

RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

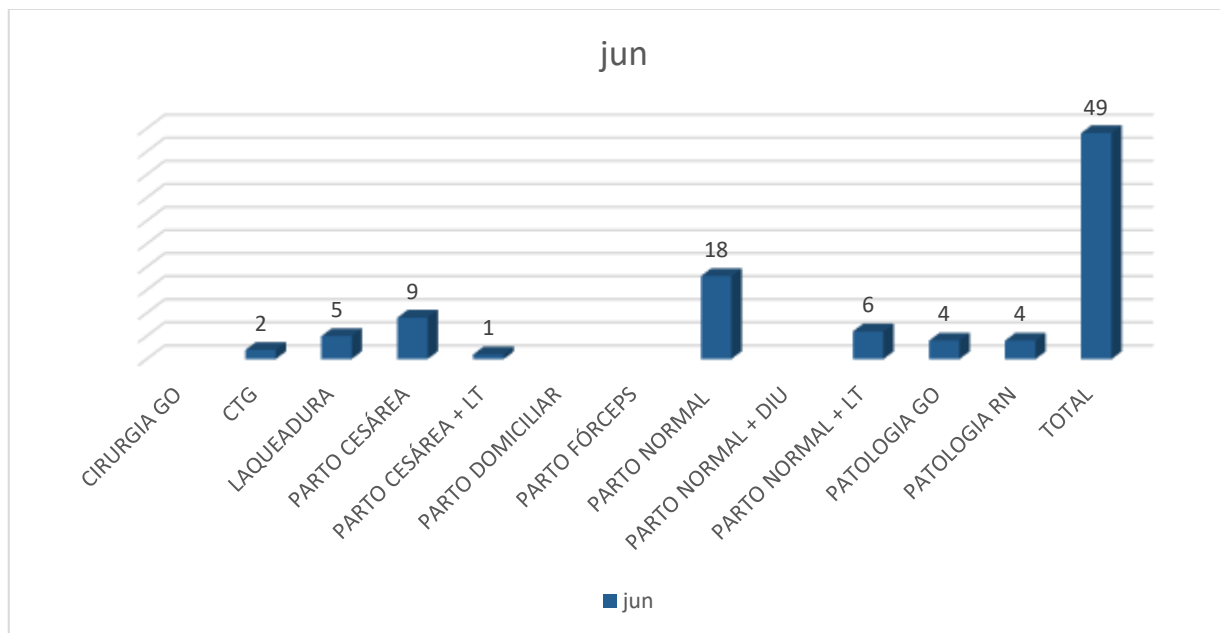
Ultrassom



Total de Exames: **581**

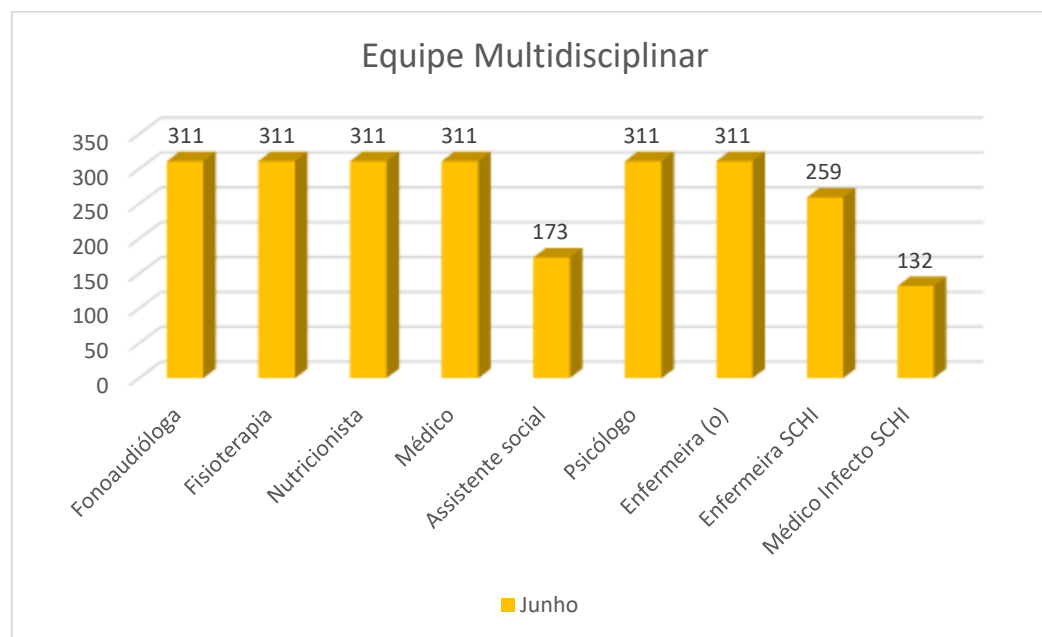
RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

Partos: refere-se aos procedimentos de nascimento de um bebê, seja por parto normal (vaginal) ou cesariana. Existem diferentes tipos de Parto, como o normal, cesárea, humanizado, domiciliar e na água, cada um com suas particularidades e indicações. A escolha do tipo de Parto ideal deve ser feita em conjunto com o médico, considerando a saúde da mãe e do bebê.



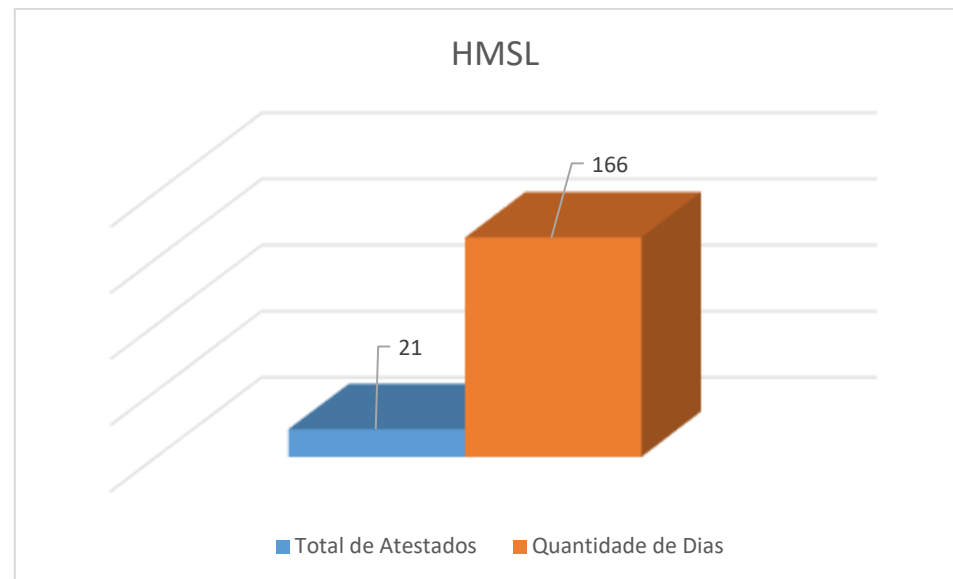
RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

Equipe Multidisciplinar: é um grupo de profissionais de diferentes áreas da saúde (médicos, enfermeiros, nutricionistas, fisioterapeutas, psicólogos, etc.) que atuam de forma coordenada e integrada para oferecer um cuidado personalizado ao paciente. Essa abordagem conjunta melhora os resultados clínicos, acelera o diagnóstico e considera aspectos físicos, mentais e sociais.



RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

Taxa de Absenteísmo Funcionários: é um indicador de RH que mede a frequência e o volume de ausências dos funcionários no trabalho, incluindo faltas, atrasos e saídas antecipadas, justificadas ou não.

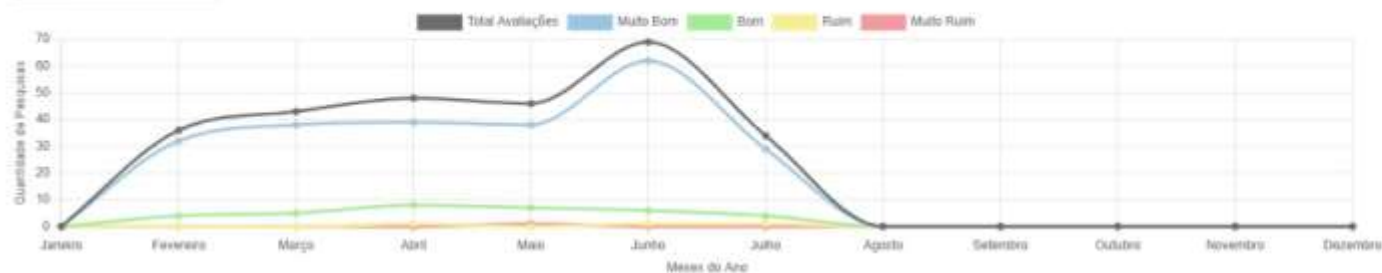


RELATÓRIO TÉCNICO DE INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

A **pesquisa de satisfação hospitalar** é uma ferramenta crucial para medir a qualidade do atendimento, estrutura, higiene, refeições e tempo de espera, permitindo melhoria contínua.

Selecione o ano:

2026



276 | Total de pesquisas

86.2% | Muito bom

12.3% | Bom

1.1% | Ruim

0.4% | Muito ruim

Resumo de respostas

Atendimento Recepcao



Atendimento Enfermagem



Atendimento Medico



Cuidado Bebe



Procedimentos Exames



Avaliacao Quarto



Limpeza Quarto



Avaliacao Alimentacao



**RELATÓRIO TÉCNICO DE
INDICADORES HOSPITALARES - PRESTAÇÃO DE CONTAS
HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS**



BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais.

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 – Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001.

Contrato 001/2022, firmado em 04/01/2022, celebrado entre o Município de Estância Turística de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde e Higiene